Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500

(Plateada)



Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Número de publicación 819-0518-11
Diciembre 2004, revisión A

Envíe sus comentarios sobre este documento a: http://www.sun.com/hwdocs/feedback

Adobe PostScript

Contenido

Figuras

Tablas

Prefacio

En la *Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500* (819-0518-11) se describe cómo configurar el sistema operativo y cómo utilizar las aplicaciones de software para la estación de trabajo Sun Blade 1500 con placa plateada. La presente guía está dirigida a usuarios que tengan experiencia en la instalación de hardware y software de una estación de trabajo.

La *Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500* está traducida al francés, alemán, italiano, español, sueco, japonés, coreano, chino simplificado y chino tradicional. La documentación traducida se encuentra en el *Sun Blade 1500 Hardware Documentation CD* (705-1197). La *Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500* y sus traducciones se encuentran también en:
`http://www.sun.com/documentation/`

Organización de esta guía

El presente documento consta de los siguientes capítulos:

En el Capítulo 1 se describe el desempaquetado, el cableado y el encendido de la estación de trabajo.

En el Capítulo 2 se describe la configuración y utilización del sistema operativo Solaris™ que viene preinstalado.

En el Capítulo 3 se describe la utilización inicial de las aplicaciones de software preinstaladas en la estación de trabajo.

En el Capítulo 4 se describe la resolución de problemas que puedan surgir.

Uso de comandos UNIX

La *Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500* no contiene toda la información necesaria para poner en práctica comandos y procedimientos básicos de UNIX®, como el cierre y el inicio del sistema o la configuración de los dispositivos.

Si desea más información sobre comandos UNIX, consulte los siguientes documentos:

- *Manual de Solaris para periféricos de Sun*
- *Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual* (817-5127)
- Cualquier otra documentación de software que recibiera con el sistema
- Documentación del sistema operativo Solaris™ en

  `http://docs.sun.com`

Convenciones tipográficas

Tipo de letra*	Significado	Ejemplos
`AaBbCc123`	Nombres de comandos, archivos y directorios; lo que aparece en la pantalla del equipo.	Edite el archivo `.login`. Utilice `ls -a` para obtener una lista de todos los archivos. `%` Tiene correo.
`AaBbCc123`	Lo que se escribe, por oposición a lo que aparece en la pantalla del equipo.	`%` **`su`** `Contraseña:`
AaBbCc123	Títulos de manuales, vocablos o términos nuevos, palabras que se desea enfatizar. Sustituya las variables de la línea de comandos por los nombres o valores reales.	Consulte el Capítulo 6 de la *Guía del usuario*. Estas opciones se denominan opciones de *clase*. Para sustituir las variables de la línea de comandos, *debe* ser superusuario. Para eliminar un archivo, escriba el comando `rm` *nombre del archivo*.

* La configuración del navegador puede ser diferente a esta configuración.

Indicadores de shell

Shell	Indicador
Shell C	*nombre_máquina*%
Superusuario del shell C	*nombre_máquina*#
Shell Bourne y shell Korn	$
Superusuario de shell Bourne y shell Korn	#

Documentación relacionada

Aplicación	Título	Número de publicación
Configuración del sistema	*Sun Blade 1500 Start Here*	817-5123
Resolución de problemas básicos	*Sun Blade 1500 Troubleshooting Card*	817-5125
Servicio detallado, diagnósticos y resolución de problemas	*Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual*	817-5127
Cambios de hardware, software y documentación	*Sun Blade 1500 Product Notes*	817-5131
Seguridad y cumplimiento de la normativa	*Sun Blade 1500 Safety and Compliance Guide*	817-5130
	Important Safety Information for Sun Hardware Systems	816-7190
Sistema operativo Solaris	*Solaris 8 2/04: Guía de plataformas de hardware de Sun*	(sujeta a cambios)
	Manual de Solaris para periféricos de Sun	
	Suplemento de notas sobre la versión de Solaris 9 9/04 para hardware de Sun	
	Solaris 9 9/04: Guía de plataformas de hardware de Sun	
Aceleradores gráficos	*Guía de instalación del acelerador de gráficos Sun XVR-100*	817-1747
	Guía de instalación y guía del usuario del acelerador de gráficos Sun XVR-600	817-3190
	Guía de instalación y guía del usuario del acelerador de gráficos Sun XVR-1200	817-1124
Placa del coprocesador	*SunPCi™ 111 3.2.1 User's Guide*	817-3630

Acceso a la documentación en línea de Sun

Puede ver, imprimir y adquirir una amplia selección de la documentación de Sun, incluidas las versiones localizadas, en:

`http://www.sun.com/documentation/`

Sitios web de terceros

Sun no se hace responsable de la disponibilidad de los sitios web de terceros mencionados en el presente documento. Sun no comparte las opiniones ni se hace responsable del contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles en tales sitios o recursos, o por medio de ellos. Sun no se hace responsable de ningún daño o pérdida reales o presuntos causados por o en relación con el uso o dependencia de dicho contenido, productos o servicios disponibles en tales sitios o recursos, o por medio de ellos.

Asistencia técnica de Sun

Si desea realizar consultas técnicas sobre este producto que no tienen respuesta en este documento, visite:

`http://www.sun.com/service/contacting/`

Envío de comentarios a Sun

En Sun estamos interesados en mejorar nuestra documentación y, por tanto, agradecemos sus comentarios y sugerencias. Puede enviar sus comentarios desde el sitio web:

`http://www.sun.com/hwdocs/feedback/`

Escriba el título y número de publicación del documento en su mensaje. El número de publicación de la *Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500* es 819-0518-11.

CAPÍTULO **1**

Instalación de la estación de trabajo Sun Blade 1500

Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas:

- Información sobre seguridad y cumplimiento de la normativa
- Planificación del proceso de instalación
- Desempaquetado de la estación de trabajo
- Conexión de los cables de la estación de trabajo
- Encendido de la estación de trabajo
- Apagado de la estación de trabajo

Información sobre seguridad y cumplimiento de la normativa

Consulte *Important Safety Information for Sun Hardware Systems* (816-7190). Este documento se proporciona junto con la estación de trabajo Sun Blade 1500.

Se puede consultar información complementaria sobre seguridad y cumplimiento de la normativa en la *Sun Blade 1500 Safety and Compliance Guide* (817-5130). Esta guía está disponible en Internet:

`http://www.sun.com/documentation/`

Planificación del proceso de instalación

Utilice el siguiente diagrama de flujo como herramienta de procesamiento durante la instalación de la estación de trabajo Sun Blade 1500.

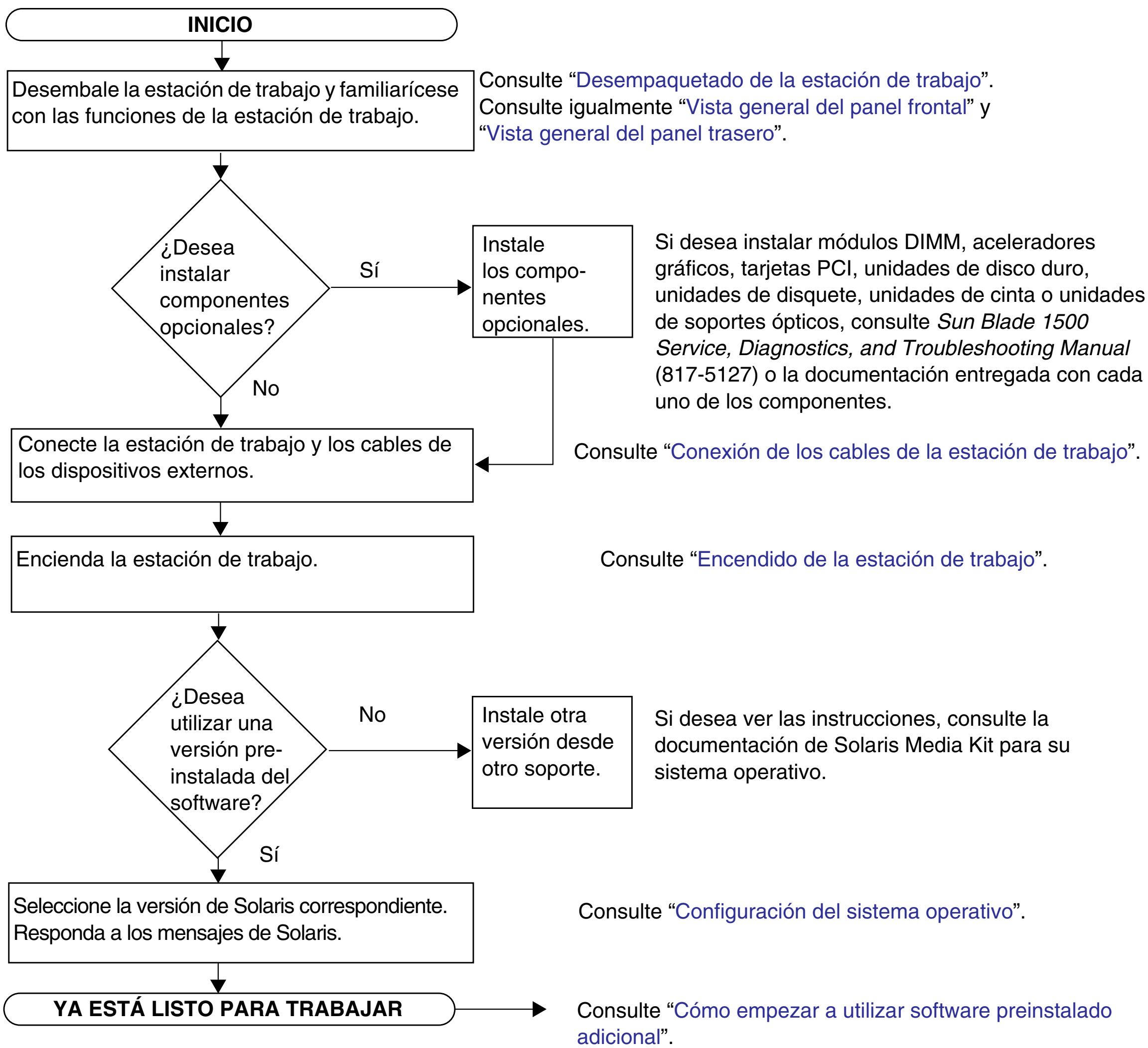


ILUSTRACIÓN 1-1 Proceso de instalación de la estación de trabajo Sun Blade 1500

Nota: Solaris 8 2/04 o Solaris 9 9/04, así como otras aplicaciones de software adicionales están preinstalados en su equipo. Consulte "Configuración del software del sistema operativo preinstalado Solaris" en la página 11.

Desempaquetado de la estación de trabajo

Saque con cuidado todos los componentes de la estación de trabajo de las cajas de cartón. Es posible que la configuración de su estación de trabajo no incluya todos los componentes que aparecen en la ILUSTRACIÓN 1-2.



ILUSTRACIÓN 1-2 Desempaquetado de la estación de trabajo

Vista general del panel frontal

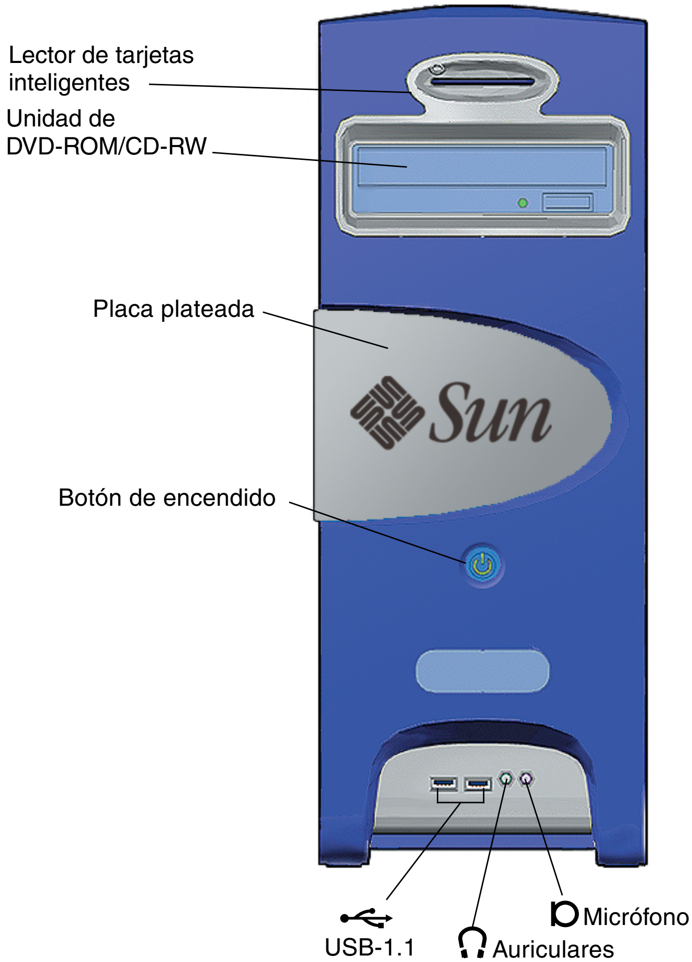


ILUSTRACIÓN 1-3 Vista general del panel frontal

Vista general del panel trasero

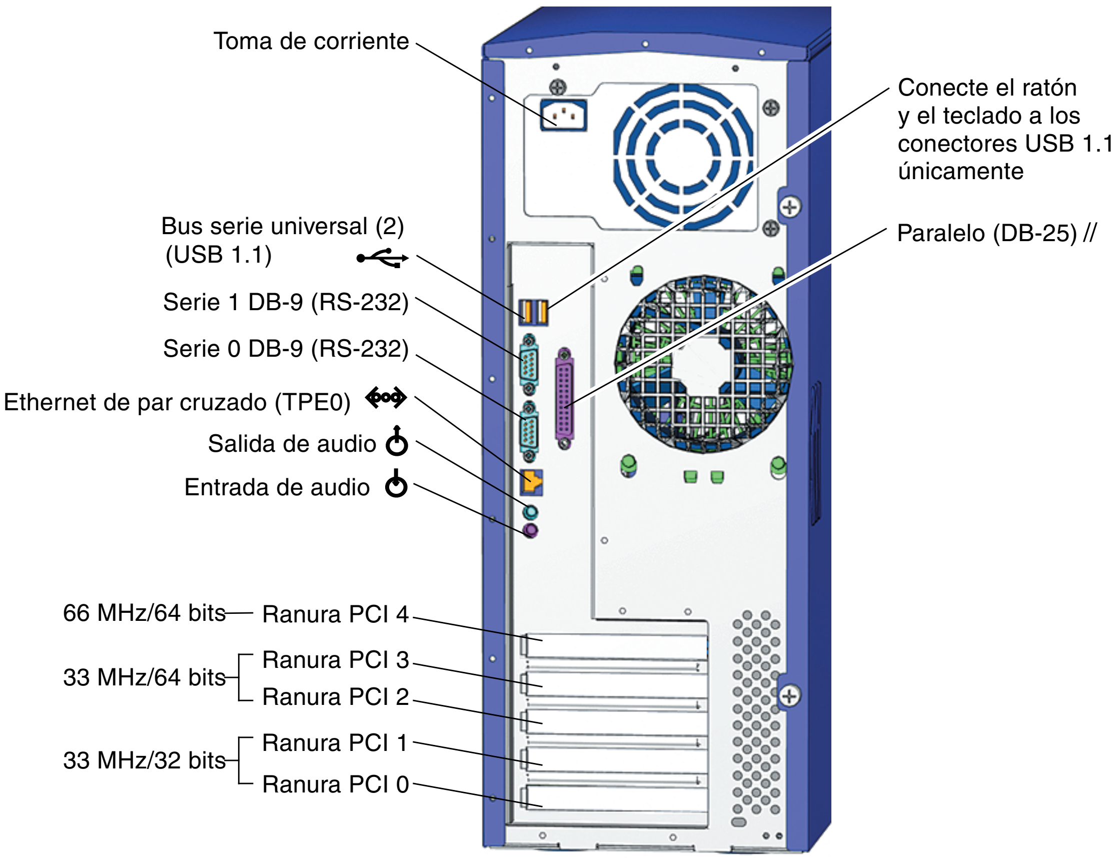


ILUSTRACIÓN 1-4 Vista general del panel trasero

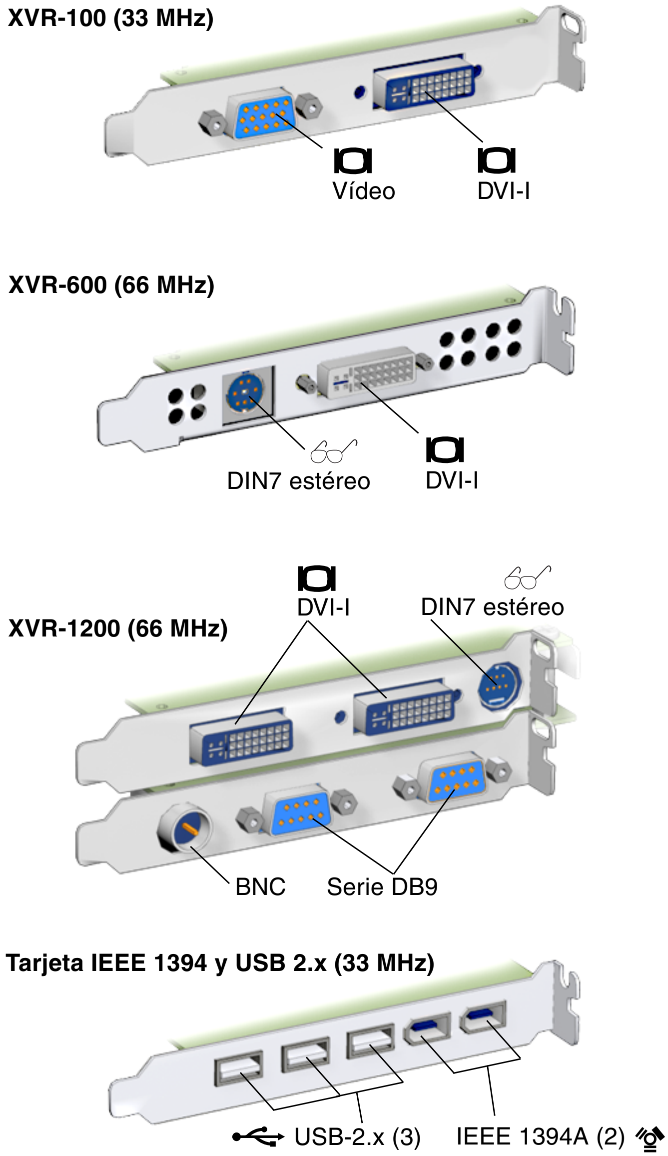


ILUSTRACIÓN 1-5 Aceleradores gráficos opcionales y tarjeta IEEE 1394 y USB montada

Conexión de los cables de la estación de trabajo

La ILUSTRACIÓN 1-6 muestra las conexiones de los cables de la estación de trabajo.

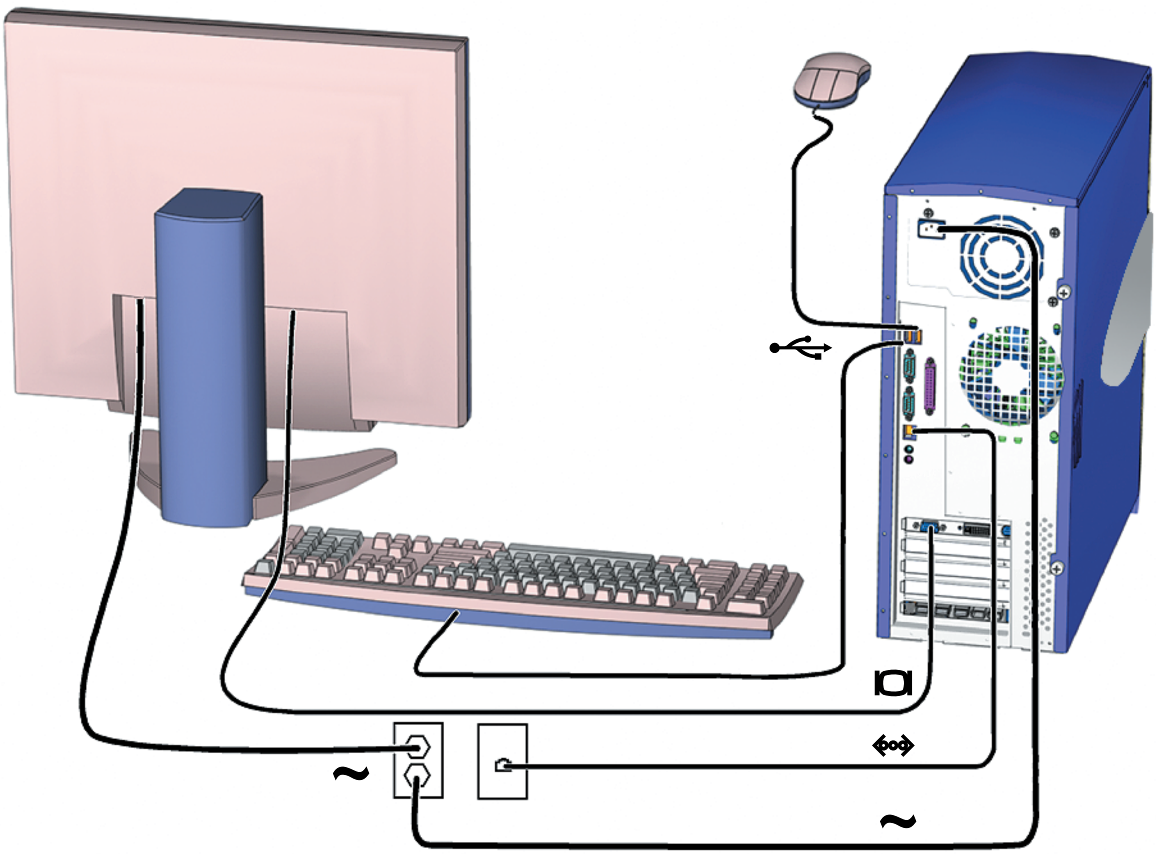


ILUSTRACIÓN 1-6 Conexión de los cables

Conecte la estación de trabajo y los cables de los dispositivos externos en el siguiente orden (ILUSTRACIÓN 1-6):

1. **Conecte el cable de alimentación de la estación de trabajo a un enchufe eléctrico con toma de tierra.**

2. **Conecte el teclado y el ratón a los conectores USB 1.1 de la placa (los conectores situados cerca del ventilador ILUSTRACIÓN 1-4).**

Nota: Los conectores de la placa son conectores USB 1.1. Se *deben* conectar el ratón y el teclado a los conectores USB 1.1, no a los conectores USB 2.x. Los conectores de IEEE 1394 y de tarjeta USB 2.x son más adecuados para los dispositivos que precisan una transferencia de datos rápida.

---

3. **Conecte el cable de alimentación del monitor a un enchufe eléctrico con toma de tierra.**

4. **Conecte el cable del monitor al conector del vídeo situado en la tapa del acelerador gráfico.**

Nota: Su estación de trabajo puede tener un acelerador gráfico diferente al que aparece en la ILUSTRACIÓN 1-6. Consulte *Sun Blade 1500 Product Notes* (817-5131) para saber si debe instalar el acelerador gráfico en una ranura PCI específica.

Nota: Los monitores que tienen conectores 13W3 deben conectarse utilizando un cable con adaptador Sun 13W3-VGA. Podrá adquirir este cable con adaptador (Pieza número X471A de Sun) poniéndose en contacto con el representante de ventas de Sun o en una de las tiendas de Sun a través de: `http://store.sun.com/` Para buscar el cable, utilice tanto el número de pieza como la descripción del cable.

---

5. **Conecte el cable Ethernet al conector TPE.**

6. **Conecte los dispositivos externos adicionales a los conectores de la estación de trabajo.**

Longitud del cable USB

No se deben utilizar cables de más de 2,5 m (8,25 pies) de longitud total para conectar dispositivos USB o cables de extensión USB a los conectores USB 1.1 del panel frontal o del panel trasero, ya que puede dar lugar a un mal rendimiento. Si es necesario utilizar cables de mayor longitud, utilice concentradores USB con alimentación.

Encendido de la estación de trabajo

Sugerencia: Si va a instalar componentes opcionales internos, como módulos DIMM de memoria adicional, tarjetas PCI, unidades ópticas o unidades de disco duro, consulte el *Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual* (817-5127) o la documentación sobre instalación entregada con los componentes antes de encender la estación de trabajo. Si no va a instalar componentes opcionales, puede encender la estación de trabajo.

Sugerencia: Las animaciones de vídeo ShowMe™ How están en el *Sun Blade 1500 Hardware Documentation CD* (705-1197). Estas animaciones de vídeo describen los procedimientos de instalación y desinstalación de módulos DIMM, tarjetas PCI, unidades de disco duro y unidades de soportes ópticos.

---

1. **Encienda el monitor y todos los dispositivos externos.**
2. **Pulse y suelte el botón de encendido de la estación de trabajo, situado en el panel frontal (ILUSTRACIÓN 1-3).**
3. **Tras unos segundos, compruebe que se ilumina el indicador luminoso de estado del botón de encendido.**

   El indicador luminoso de estado del botón de encendido se ilumina después de que la estación de trabajo haya iniciado el proceso interno de arranque (ILUSTRACIÓN 1-3).

   Si tiene problemas durante el encendido, consulte "Resolución de problemas con la estación de trabajo Sun Blade 1500" en la página 35.

Sugerencia: Cuando haya encendido la estación de trabajo por primera vez, puede pasar a configurar el software preinstalado de sistema operativo Solaris 8 2/04 o Solaris 9 9/04. Consulte "Planificación del proceso de instalación del sistema operativo Solaris" en la página 11.

Apagado de la estación de trabajo

La TABLA 1-1 describe dos formas de apagar la estación de trabajo.

TABLA 1-1 Apagado de la estación de trabajo

Método	Instrucciones
Método 1 	1. Guarde y cierre todas las aplicaciones que estén abiertas. 2. Pulse la tecla Sleep (o pulse y suelte el botón de encendido). 3. Seleccione Apagar.
Método 2	1. Guarde y cierre todas las aplicaciones que estén abiertas. 2. Como superusuario, escriba: **`shutdown`**

Nota: Cuando haya apagado la estación de trabajo, deberá esperar al menos cuatro segundos antes de encenderla otra vez.

CAPÍTULO **2**

Configuración del software del sistema operativo preinstalado Solaris

Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas:

- Planificación del proceso de instalación del sistema operativo Solaris
- Configuración del sistema operativo
- Sun Install Check
- Funciones de Power Management

Planificación del proceso de instalación del sistema operativo Solaris

Su estación de trabajo cuenta con una imagen de arranque doble. Durante la configuración del sistema es posible elegir entre el sistema operativo Solaris 8 y Solaris 9. Sólo es posible seleccionar un sistema operativo Solaris. Cuando elija un sistema operativo el sistema eliminará automáticamente el otro sistema operativo Solaris.

Nota: La versión de sistema operativo Solaris que ha seleccionado no requiere el pago de ninguna licencia. Si instala una versión diferente de software de Solaris, puede tener que realizar el pago de la licencia de la nueva versión de software. Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:
`http://wwws.sun.com/software/solaris/licensing/index.html`

La configuración exacta que se ha instalado previamente en el disco duro es:

- Partición (/) raíz: 14,0 Gbytes
- Partición de intercambio: 0,5 Gbytes
- / partición de espacio: el resto del disco duro primario

Nota: La estación de trabajo Sun Blade 1500 requiere Solaris 8 2/04 o Solaris 9 9/04, o una versión posterior compatible del software Solaris.

Utilice el siguiente diagrama de flujo para facilitar la configuración del sistema operativo.

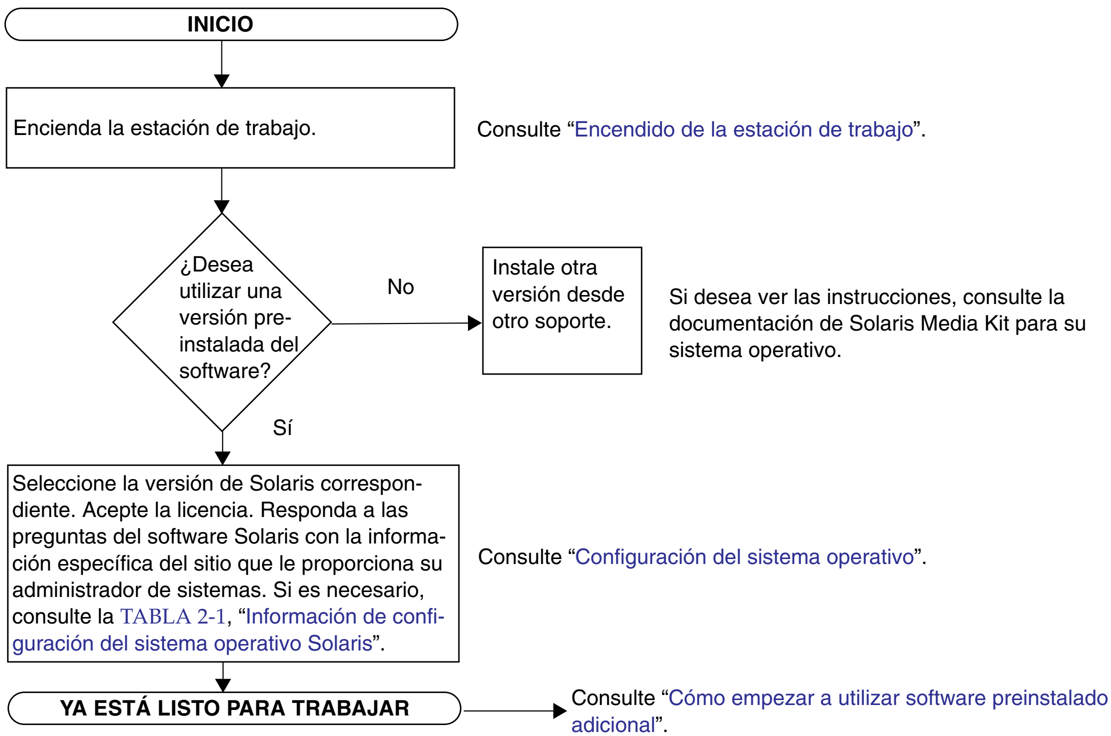


ILUSTRACIÓN 2-1 Diagrama de flujo del proceso de instalación

Configuración del sistema operativo

1. **Encienda la estación de trabajo.**

   Consulte "Encendido de la estación de trabajo" en la página 9.

2. **Compruebe la versión de software que ha instalado. Si lo desea, puede instalar una versión más reciente del software del sistema operativo Solaris.**

Nota: Es posible que algunas versiones de Solaris no funcionen en la estación de trabajo Sun Blade 1500. Compruebe la compatibilidad del sistema operativo Solaris antes de iniciar la instalación.

---

3. **Responda a las preguntas del programa de configuración del sistema operativo Solaris siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.**

Sugerencia: En caso de necesitar ayuda en el proceso de configuración, su administrador de sistema puede proporcionarle información específica sobre su puesto antes de empezar. Parte de esta información puede estar disponible en la red interna, compruébelo con su administrador de sistema. Utilice una copia de la TABLA 2-1 para escribir la información que puede necesitar antes de configurar el sistema operativo Solaris.

---

4. **Cuando llegue a la ventana de finalización del proceso de configuración, haga clic en el botón de confirmación.**

   La estación de trabajo muestra la ventana de inicio de sesión, en la que puede introducir su nombre de usuario y contraseña para comenzar a utilizar la estación de trabajo.

Sugerencia: La estación de trabajo cuenta con otros paquetes de software preinstalados que pueden serle de utilidad. Si desea información sobre estas aplicaciones, consulte "Cómo empezar a utilizar software preinstalado adicional" en la página 19.

---

5. **Lea las notas de la versión de Solaris si desea información de última hora sobre el software preinstalado.**

   Las *notas de versión de Solaris 8 2/04* y las *notas de versión de Solaris 9 9/04* se encuentran a su disposición en:
   `http://docs.sun.com`

TABLA 2-1 Información de configuración del sistema operativo Solaris

Ventana de configuración	Explicación y notas	Información propia
Solaris License (Licencia de Solaris)	Acepte los términos de la licencia del sistema operativo Solaris.	
Solaris Release (Versión de Solaris)	Seleccione una versión del sistema operativo Solaris.	
Select Language and Locale (Selección de idioma y localización)	Idioma nativo y localización que desea utilizar para su estación de trabajo.	
Host Name (Nombre de host)	Nombre que desea dar a la estación de trabajo.	
Network Connectivity (Conectividad de red) Dirección IP	Protocolos de estación de trabajo autónoma o de red. Es posible que tenga que recurrir a un administrador de sistema para cumplimentar esta sección. **Nota:** Dependiendo de su respuesta y de la información que proporcione sobre su red, puede tener que introducir la dirección IP de la estación de trabajo.	
Kerberos Security (Seguridad Kerberos)	Rechace o acepte e instale el sistema de seguridad Kerberos.	
Name Service (Servicio de nombres)	Servicio de nombres que desea utilizar: NIS+, NIS, DNS, LDAP o Ninguno. **Nota:** Esta ventana no aparece si la estación de trabajo no está conectada a una red.	
Domain Name (Nombre de dominio)	Dominio NIS o NIS+ de esta estación de trabajo. **Nota:** Esta ventana no aparece si la estación de trabajo no utiliza el servicio NIS o NIS+.	
Name Server/ (Servidor de nombres) Subnet/ (Subred) Subnet Mask (Máscara de subred)	Servidor de nombres (especifique el servidor o deje que la estación de trabajo localice una en la subred local). **Nota:** Esta ventana no aparece si la estación de trabajo no está conectada a una red.	
Time Zone (Zona horaria)	Zona horaria local. Seleccione una región geográfica, diferencia con la hora del meridiano de Greenwich o archivo de zona horaria.	
Date and Time (Fecha y hora)	Fecha y hora actuales (acepte los valores predeterminados o introduzca la fecha y hora actuales).	

Sun Install Check

La herramienta Sun Install Check comprueba y proporciona información acerca la configuración del software y hardware de la estación de trabajo. Una vez instalada, la herramienta Sun Install Check ocupa 15 MB de espacio en disco. Antes de poder ejecutar esta herramienta, deberá descargarla desde el siguiente sitio web:

`http://wwws.sun.com/software/installcheck/index.html`

A continuación se describe el procedimiento que deberá seguir para descargarse la herramienta Sun Install Check.

Descarga de Sun Install Check

1. **Inicie sesión como superusuario de la estación de trabajo Sun Blade 1500.**

Nota: Si no sabe cómo identificarse como superusuario, póngase en contacto con su administrador de sistema.

---

2. **Abra un navegador web y visite el sitio web de Install Check:**

   `http://wwws.sun.com/software/installcheck/index.html`

3. **Haga clic en Get the Software (Descargar software).**
4. **Haga clic en Download Sun Install Check Tool (Descargar la herramienta Sun Install Check).**
5. **Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de My Sun^{SM}, Sun Store o SunSolve^{SM}.**

Nota: Si no tiene un nombre de usuario registrado, deberá registrarse en Sun. Haga clic en Register Now (Registrarse ahora).

---

6. **Lea y acepte el contrato de licencia.**
7. **Haga clic en el enlace adecuado de descarga y guarde el archivo `.zip` en un directorio de descarga.**

8. **Vaya a este directorio y descomprima el archivo** `.zip`**.**

```
unzip nombre_archivo.zip
```

Se creará un subdirectorio que contiene el archivo README.

9. **Lea este archivo si desea instrucciones más detalladas sobre la instalación y ejecución de la herramienta Sun Install Check.**

Funciones de Power Management

Sun Microsystems es socio de Energy Star®. Las configuraciones de este producto que llevan la marca Energy Star cumplen o superan las directrices de Energy Star. Si desea información sobre las configuraciones que cumplen con los requisitos Energy Star, visite:

`http://www.energystar.gov/index.cfm?=computers.pr_computers/`

Seleccione los vínculos: Products→Computers→Product List

El software Power Management™ que se integra con su sistema operativo Solaris mejora el rendimiento energético de su estación de trabajo. Los subsistemas internos entran en modo de bajo consumo de energía tras un periodo de inactividad específico (el periodo predeterminado es de 30 minutos). Los subsistemas vuelven a recibir alimentación eléctrica en cuanto la necesitan.

Mientras está en el modo de bajo consumo de energía, la estación de trabajo mantiene la conexión de red de forma que puede responder a las necesidades del tráfico de la red. Una vez que han cumplido con dichas necesidades y transcurre el periodo de inactividad especificado, los subsistemas vuelven al modo de bajo consumo de energía. Si desea información más detallada sobre cómo cambiar los ajustes de bajo consumo de energía de su estación de trabajo, consulte la sección *Uso de Power Management* del documento “Solaris User Collection” (Colección del usuario de Solaris). Consulte “Documentación de Solaris” en la página 20.

El indicador luminoso de encendido, situado en el centro del botón de encendido del panel frontal, tiene tres estados que indican las diferentes situaciones energéticas de la estación de trabajo, tal y como se describe en la TABLA 2-2.

TABLA 2-2 Estado del indicador luminoso de encendido

Actividad del indicador luminoso	Significado
Indicador luminoso apagado	El sistema está apagado o la estación de trabajo se está iniciando.
Indicador luminoso parpadeando	Todos los subsistemas internos está en el modo de menor consumo energético posible para esta estación de trabajo. **Nota:** Algunos componentes de hardware y controladores de software no son compatibles con el modo de menor consumo energético posible de la estación de trabajo. Si esto ocurre, el indicador luminoso de encendido no parpadeará.
Indicador luminoso encendido	Uno o más de los subsistemas internos está funcionando con plena alimentación energética y la autocomprobación del sistema se ha realizado satisfactoriamente.

Cómo establecer la estación de trabajo en modo de bajo consumo de energía

Tras un periodo de inactividad predeterminado, la estación de trabajo entra en modo de bajo consumo de energía automáticamente. También es posible establecer la estación de trabajo en este modo manualmente.

1. **Pulse la tecla Sleep del teclado USB Sun Tipo 6 (ILUSTRACIÓN 2-2).**

   Aparecerá el cuadro de diálogo Power Off Selection (Selección de apagado).

2. **Seleccione la opción LowPower del cuadro de diálogo Power Off Selection (Selección de apagado).**

   La estación de trabajo finaliza todas las actividades que se estén realizando y entra en modo de bajo consumo tras un breve periodo de inactividad.

Nota: Utilice la tecla Sleep del teclado para poner la estación de trabajo en modo de bajo consumo de energía o para apagarla. Consulte ILUSTRACIÓN 2-2.

Nota: La tecla Sleep no puede utilizarse para encender la estación de trabajo. Para ello, pulse el botón de encendido que está situado en el panel frontal.

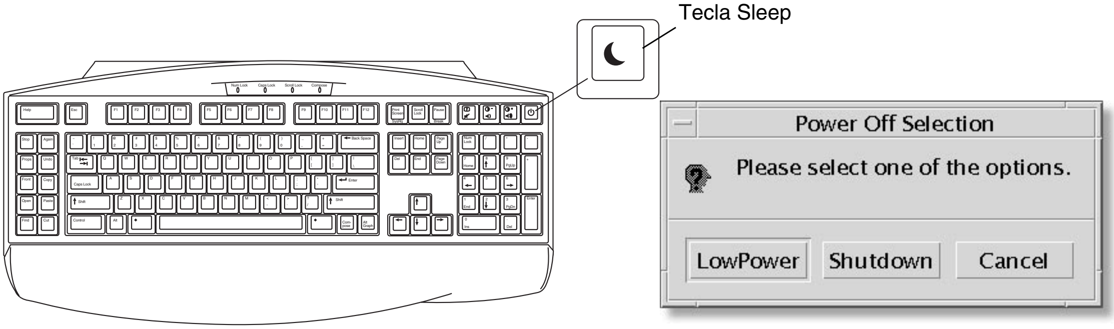


ILUSTRACIÓN 2-2 Tecla Sleep del teclado USB Sun Tipo 6 y menú Power Off Selection

Cómo restablecer la estación de trabajo al modo normal de consumo de energía

Para activar una estación de trabajo que está en modo de bajo consumo de energía, mueva el ratón o pulse cualquier tecla del teclado. Si está inactiva, la pantalla del monitor se actualiza, y la CPU y las unidades de disco duro vuelven a recuperar la alimentación energética necesaria.

Nota: Los discos internos de la unidad de disco duro se detiene de forma predeterminada cada vez que la estación de trabajo entra en el modo de bajo consumo de energía. La unidad de disco interna puede tardar un máximo de 30 segundos en reiniciarse y recuperar la velocidad adecuada. Si desea información más detallada sobre cómo cambiar los ajustes de ahorro de energía de la unidad de disco duro, consulte la sección *Using Power Management* del documento "Solaris User Collection" (Colección del usuario de Solaris) (consulte "Documentación de Solaris" en la página 20).

CAPÍTULO **3**

Cómo empezar a utilizar software preinstalado adicional

Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas:

Software de sistema de escritorio y documentos relacionados

- Documentación de Solaris
- Documentación del hardware de la estación de trabajo Sun Blade 1500
- Mozilla
- Solstice DiskSuite y Volume Manager
- CDE (Common Desktop Environment, Entorno de escritorio común)
- Entorno de escritorio GNOME
- Apache Server

Software de colaboración e interoperabilidad

- Adobe Acrobat Reader

Software de productividad

- Sun ONE Grid Engine
- StarOffice

Herramientas del desarrollador

- Sun ONE Studio
- Perl
- Herramientas de desarrollo para la plataforma Java

Software multimedia

- JMStudio
- SunForum

Restauración del software preinstalado y copias de seguridad de una imagen preinstalada

- Restauración del software preinstalado
- Copias de seguridad de una imagen preinstalada en otra unidad de disco duro

Documentación de Solaris

Si desea obtener la documentación del sistema operativo Solaris™, consulte el siguiente sitio web:

http://docs.sun.com

Si desea obtener la documentación del hardware Solaris sobre Sun, consulte el siguiente sitio web:

http://www.sun.com/documentation/

Seleccione los vínculos:

Hardware Product Categories→Software→Solaris on Sun Hardware

Documentación del hardware de la estación de trabajo Sun Blade 1500

Documentación del disco duro

El *Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual*, (817-5127-11) que incluye procedimientos de servicios multimedia, está instalado en la unidad de disco duro en formato PDF.

Para ver el manual de servicio en formato PDF, escriba lo siguiente en la línea de comandos:

/opt/Docs/ServiceManual/817-5127-11.pdf

Para ver la *Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500*, (819-0518-11) en formato PDF, escriba lo siguiente en la línea de comandos:

/opt/Docs/GettingStartedGuide/819-0518-11.pdf

Nota: Para poder ver los documentos, primero deberá instalar Adobe Acrobat Reader. Consulte "Utilización inicial de Adobe Acrobat Reader" en la página 25.

Documentación del CD

La documentación de la estación de trabajo Sun Blade 1500 está incluida en el *Sun Blade 1500 Hardware Documentation CD* (705-1197) que se proporciona con el sistema. En el documento *Cómo utilizar este CD* se proporciona una lista del contenido del CD, así como las instrucciones para utilizar el *Sun Blade 1500 Hardware Documentation CD* (705-1197).

Nota: Las animaciones de vídeo ShowMe How están en el *Sun Blade 1500 Hardware Documentation CD* (705-1197). Estas animaciones de vídeo describen los procedimientos de instalación y desinstalación de módulos DIMM, tarjetas PCI, unidades de disco duro y unidades de soportes ópticos.

Visualización de las animaciones de vídeo ShowMe How

Si inicia Adobe Acrobat Reader desde un navegador web, es posible que los enlaces de las animaciones de vídeo ShowMe How no funcionen correctamente. Puede utilizar alguno de los siguientes métodos alternativos:

Método 1

1. **Ejecute Adobe Acrobat Reader.**
2. **Abra el *Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual* directamente desde Acrobat Reader para acceder a los enlaces multimedia del manual.**

   El archivo PDF *Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual* se encuentra en el CD de la documentación en:

   - `/cdrom/cdrom0/Docs/ServiceManual/` (para Solaris)
   - `/sunblade1500_doc/Docs/ServiceManual/` (para otras plataformas)

Método 2

1. **Haga clic en la ficha ShowMe How en las páginas HTML del CD de la documentación.**
2. **Haga clic en cualquiera de los enlaces de esa página para ver los vídeos.**

Mozilla

Mozilla es el navegador principal de código abierto para Internet en todo el mundo. Si desea más información acerca de Mozilla, consulte el siguiente sitio web:

http://www.mozilla.org/

Utilización inicial de Mozilla

Para iniciar Mozilla en una ventana de terminal, escriba:

/usr/sfw/bin/mozilla

Solstice DiskSuite y Volume Manager

Solstice DiskSuite™ y Volume Manager son aplicaciones para la gestión y el almacenamiento de discos en el sistema operativo Solaris caracterizadas por una gran disponibilidad de datos, fiabilidad de datos mejorada, mayor rendimiento del sistema y de los dispositivos de E/S, así como por una sencilla administración de discos y sistemas grandes.

Utilización inicial de Solstice DiskSuite en el sistema operativo Solaris 8

Para iniciar Solstice DiskSuite, escriba: **/usr/sbin/metatool**

Si desea más información acerca de cómo ejecutar Solstice DiskSuite, consulte la *Solstice DiskSuite User's Guide* en:

http://www.sun.com/documentation/

Seleccione los vínculos:

Hardware Product Categories→Software→Solaris on Sun Hardware

Utilización inicial de Volume Manager en el sistema operativo Solaris 9

Si desea más información acerca de cómo ejecutar Solaris Volume Manager, consulte la *Solaris Volume Manager Administration Guide* en:

`http://docs.sun.com`

CDE (Common Desktop Environment, Entorno de escritorio común)

Al configurar la estación de trabajo Sun Blade 1500, es posible elegir entre los sistemas operativos Solaris 8 y Solaris 9.

Si desea más información acerca de CDE, consulte la Solaris User's Collections:

`http://www.sun.com/documentation/`

- Solaris Operating System (Sistema operativo Solaris)→Solaris 8→Solaris 8 User Collection (Colección de usuario de Solaris 9)
- Solaris Operating System (Sistema operativo Solaris)→Solaris 9→Solaris 9 User Collection (Colección de usuario de Solaris 9)

Entorno de escritorio GNOME

GNOME es un entorno de escritorio de distribución gratuita que proporciona una interfaz gráfica de usuario. Si desea más información acerca de GNOME, consulte el siguiente sitio web:

`http://www.gnome.org/`

Utilización inicial de GNOME

Con el sistema operativo Solaris 9, es posible elegir GNOME como entorno de escritorio. Si desea utilizar GNOME, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. **Cierre la sesión en CDE.**
2. **En la ventana de inicio de sesión, seleccione el menú Options (Opciones).**
3. **Seleccione el submenú Sessions (Sesiones).**
4. **Seleccione GNOME en el menú.**
5. **Inicie la sesión en el sistema.**

Apache Server

Apache Server es un servidor web de código abierto. Se trata de un servidor seguro, eficaz y ampliable que ofrece servicios que cumplen los estándares actuales de HTTP.

Utilización inicial de Apache Server

Para activar el servidor web en la estación de trabajo, realice los siguientes pasos:

1. **Inicie sesión como superusuario (root) escribiendo** `su` **y la contraseña de superusuario.**
2. **Copie el archivo de configuración de ejemplo** `httpd.conf-example` **en** `httpd.conf` **escribiendo lo siguiente:**

   ```
   cp /etc/apache/httpd.conf-example /etc/apache/httpd.conf
   ```

3. **Edite el archivo de configuración para personalizarlo para su estación de trabajo. Por ejemplo, debe definir el directorio HTML para la estación de trabajo.**

   Si desea más información, consulte la guía en línea *Apache User's Guide* haciendo clic en el enlace Documentation (Documentación) en el siguiente sitio web:

   `http://www.apache.org/httpd.html`

4. **Inicie el demonio del servidor escribiendo lo siguiente:**

   ```
   /etc/rc3.d/S50apache start
   ```

Adobe Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader es un programa informático de libre distribución que permite ver e imprimir archivos en formato PDF (Portable Document Format, Formato de documento portátil). Un archivo PDF es un tipo de archivo que permite la visualización y la impresión del mismo con las características exactas con las que lo diseñó el autor. No es necesario disponer de la aplicación ni de las fuentes utilizadas para crear dicho archivo.

Utilización inicial de Adobe Acrobat Reader

Para instalar Adobe Acrobat Reader, escriba:

`/opt/spool/acroread/INSTALL`

Para iniciar Adobe Acrobat Reader tras su instalación, escriba:

/*ruta*/`bin/acroread`

Donde *ruta* es el directorio en el que ha instalado Adobe Acrobat Reader.

(La ruta de instalación predeterminada es `/opt/Acrobat5`.)

Sun ONE Grid Engine

Sun ONE Grid Engine está preinstalado en el disco duro. Antes de instalar Sun ONE Grid Engine, lea los documentos del mismo en el siguiente sitio web:

`http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Software/S1GEEE/index.html`

Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:

`http://wwws.sun.com/software/gridware/ds-gridware/index.html`

StarOffice

StarOffice™ es la mejor solución de Sun Microsystems en software de productividad para oficinas. Se trata de un paquete de software de oficina eficaz y completo que integra un procesador textos, hojas de cálculo, gráficos, HTML y bases de datos en un único espacio de trabajo.

Algunas de sus principales características son:

- Herramientas integradas de productividad de oficina potentes y ampliables que incluyen aplicaciones de procesamiento de texto, hojas de cálculo, gráficos, publicación en web y base de datos.
- Un enfoque abierto y multiplataforma: StarOffice se ejecuta de forma nativa en Solaris (procesadores SPARC® e Intel), Microsoft Windows NT, Windows 98, Windows ME, Windows 2000 y Linux.
- Interoperabilidad con archivos de Microsoft Office, lo que permite una migración perfecta y transparente, así como el intercambio de archivos de procesamiento de texto, hojas de cálculo y presentaciones.
- Un entorno de trabajo plenamente integrado que utiliza un único espacio de trabajo, lo que facilita el acceso, la administración, la edición y el intercambio de información.
- Publicación en web incorporada que permite la creación, el diseño y la publicación de páginas web en formato HTML de forma sencilla.

Componentes del producto:

- StarOffice Writer: aplicación universal de procesamiento de texto para crear cartas comerciales, documentos de texto extensos, diseños profesionales y documentos en formato HTML.
- StarOffice Calc: aplicación de avanzado diseño para realizar funciones complejas de hojas de cálculo como, por ejemplo, analizar cifras, crear listas y visualizar datos.
- StarOffice Impress: herramienta para crear presentaciones eficaces y llamativas.
- StarOffice Draw: módulo de dibujo orientado a vectores para la creación de imágenes en 3D.
- StarOffice Base: potente herramienta de administración de datos que permite transferir datos entre documentos.

Utilización inicial de StarOffice

Para iniciar el software StarOffice preinstalado, haga clic en el icono de StarOffice que se encuentra en la barra de tareas del escritorio CDE.

Para iniciar StarOffice, escriba

`/opt/staroffice7/`*idioma*`/program/soffice`

Donde *idioma* es `english`, `french`, `german`, `italian`, `japanese`, `korean`, `spanish`, `swedish`, `simplified_chinese`, o `traditional_chinese`.

Si desea más información acerca de la utilización del software StarOffice, consulte el sistema de ayuda incorporado en la aplicación.

Nota: La adquisición de la estación de trabajo Sun Blade 1500 no incluye la asistencia para StarOffice. Los servicios de asistencia para el software StarOffice deben contratarse por separado. Si desea obtener la información más actual sobre estos servicios, visite los siguientes sitios web:
`http://wwws.sun.com/software/star/staroffice/index.html`
`http://wwws.sun.com/software/star/starsuite/`

Sun ONE Studio

Sun ONE Studio, Community Edition es un IDE (Integrated Development Environment, Entorno de desarrollo integrado) para los desarrolladores de tecnología Java. Este software, basado en la plataforma de herramientas NetBeans™, proporciona la compatibilidad con Java y los estándares del sector más recientes en el desarrollo de aplicaciones para empresas y servicios web.

Utilización inicial de Sun ONE Studio

Para instalar Sun ONE Studio, escriba:

`/opt/spool/sun-one-studio/ffj_ce_solsparc.bin`

Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:

`http://www.sun.com/software/sundev/jde/index.html`

Perl

Perl es un lenguaje de programación (scripting) disponible como software de código abierto. Gracias a sus funciones de procesamiento, archivo y manipulación de textos, Perl es un programa especialmente apropiado para tareas de creación rápida de prototipos, utilidades de estación de trabajo o herramientas de software.

Utilización inicial de Perl

Para iniciar Perl, escriba:

`/usr/bin/perl`

Si desea información sobre la utilización de Perl, consulte las páginas man de la aplicación escribiendo:

`man perl`

Herramientas de desarrollo para la plataforma Java

Las siguientes herramientas de desarrollo de Sun para la plataforma Java se encuentran preinstaladas en la estación de trabajo.

Nota: Si necesita restaurar los productos Java, puede descargar las versiones más recientes seleccionando los enlaces pertinentes en el siguiente sitio web: `http://java.sun.com/products/`

- El Java 2 Runtime Environment and Software Development Kit (Paquete de desarrollo de software y de entorno de ejecución Java 2) está instalado en `/usr/java/`. Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:

  `http://java.sun.com/products/j2se/`

- Java 3D™ API está disponible en Java 2 SDK. Si desea más información, consulte los enlaces a la documentación desde el siguiente sitio web:

  `http://java.sun.com/products/java-media/3D/`

- Java Plug-In es un complemento para el navegador Netscape completamente compatible con el software de entorno de tiempo de ejecución Java estándar. Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:

  http://java.sun.com/products/plugin/

- Java Media Framework está instalado en `/opt/JMF`. Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:

  http://java.sun.com/products/java-media/jmf/

  Para instalar Java Media Framework, escriba:
  `cd /opt ; /opt/spool/jmf/install`

- Se puede utilizar Java Communications API para escribir aplicaciones de comunicaciones independientes de plataforma para tecnologías como correo de voz, fax y tarjetas inteligentes. Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:

  http://java.sun.com/products/javacomm/

JMStudio

JMStudio es una aplicación Java independiente que utiliza el API JMF 2.0 para reproducir, capturar, transcodificar y escribir datos multimedia. JMStudio también utiliza las API JMF RTP para recibir y transmitir secuencias multimedia por toda la red.

JMStudio se entrega junto con Java Media Framework, un paquete de desarrollo. (Consulte "Herramientas de desarrollo para la plataforma Java" en la página 28.)

Si desea más información acerca de JMStudio, consulte el siguiente sitio web:

http://java.sun.com/products/java-media/jmf/2.1.1/jmstudio/jmstudio.html

Utilización inicial de JMStudio

Para utilizar JMStudio, primero debe instalar Java Media Framework. (Consulte “Herramientas de desarrollo para la plataforma Java” en la página 28.)

Para iniciar JMStudio, escriba: **`/opt/JMF-2.1.1e/bin/jmstudio`**

Nota: Las animaciones de vídeo ShowMe How están en el *Sun Blade 1500 Hardware Documentation CD* (705-1197). Estas animaciones de vídeo describen los procedimientos de instalación y desinstalación de módulos DIMM, tarjetas PCI, unidades de disco duro y unidades de soportes ópticos. Puede utilizar JMStudio para reproducir las animaciones.

SunForum

SunForum™ le permite colaborar con terceras personas en un entorno heterogéneo con estaciones de trabajo Sun, ordenadores personales y equipos Apple. Con SunForum, puede interactuar con cualquiera de las siguientes funciones H.323 estándar del sector mediante la red TCP/IP:

- Conferencias de vídeo y audio entre dos o más personas.
- Aplicaciones nativas y no nativas que permiten la ejecución de aplicaciones para PC en un escritorio Solaris o viceversa, lo que proporciona la capacidad de transferir el control de las aplicaciones entre los participantes.
- Un pizarra, una ventana de conversación, un portapapeles o un archivo compartidos.

Utilización inicial de SunForum

Para iniciar SunForum, escriba: **`/opt/SUNWdat/bin/sunforum`**

Si desea obtener más información sobre SunForum o descargarse la versión más reciente, consulte el siguiente sitio web:

`http://www.sun.com/desktop/products/software/sunforum/`

Restauración del software preinstalado

La estación de trabajo viene preconfigurada con el sistema operativo Solaris, así como con software preinstalado adicional. Sin embargo, si por alguna razón sustituye la unidad de disco duro, la nueva unidad no estaría configurada con el sistema operativo Solaris, ni con el resto del software preinstalado.

Por lo tanto, es aconsejable que realice una copia de seguridad completa del sistema operativo, que más tarde podrá utilizar para restaurar el sistema si fuera necesario. La guía preinstalada *Solaris System Administration Guide* contiene instrucciones para realizar copias de seguridad del sistema operativo.

También se puede restaurar parte del software que viene preinstalado en el disco utilizando los CD-ROM incluidos en la versión correspondiente de Solaris Media Kit (Paquete multimedia de Solaris). El Solaris Media Kit (Paquete multimedia de Solaris) contiene algunos de los programas preinstalados en la estación de trabajo. Para reinstalar algunos de ellos, es necesario descargar el software de los sitios web indicados en este documento. Algunas empresas de productos de software, como Netscape™, ofrecen versiones diferentes del software en sus sitios web.

Restauración del software Solaris preinstalado

Nota: En la estación de trabajo Sun Blade 1500 debe utilizar Solaris 8 2/04 o Solaris 9 9/04, o bien una versión posterior compatible.

---

1. **Obtenga el soporte de copia de seguridad, es decir, el Solaris Media Kit (Paquete multimedia de Solaris).**

   Es posible que ya disponga de un Solaris Media Kit (Paquete multimedia de Solaris) si lo solicitó junto con la estación de trabajo. En caso contrario, póngase en contacto con el representante de ventas de Sun y pídalo, especificando su idioma y su versión de Solaris. Si desea más información, consulte el siguiente sitio web:

   `http://wwws.sun.com/software/solaris/binaries/get.html`

2. **Siga las instrucciones de instalación contenidas en el documento *Start Here* (Comience aquí) que se entrega junto con el paquete.**

   Puede instalar el sistema operativo Solaris y el software adicional que desee.

   En este sitio web encontrará más información sobre parches. También puede descargar parches en este sitio web.

   `http://sunsolve.sun.com/`

En el documento *Sun Blade 1500 Product Notes* también aparece información sobre el parche y la versión del software. Si desea obtener la versión más reciente del documento *Sun Blade 1500 Product Notes*, consulte el siguiente sitio web:

`http://www.sun.com/documentation/`

Seleccione los vínculos: Hardware Product Categories→Desktop & Workstation→ Sun Blade 1500 Workstation.

Restauración de la documentación de la estación de trabajo Sun Blade 1500

- **Para restaurar la documentación del hardware de la estación de trabajo, vuelva a instalarla desde el** *Sun Blade 1500 Hardware Documentation CD* **(705-1197), entregado junto con la estación de trabajo.**

  Siga las instrucciones del documento *Cómo utilizar este CD* (819-0527-11).

Reinstalación de software adicional

Si es necesario volver a instalar paquetes de software adicionales, asegúrese de que dispone de la versión más reciente del software. Si desea más información sobre las versiones más recientes de software, consulte los sitios web nombrados a lo largo de esta guía.

Reinstalación del software StarOffice

Puede descargar la versión Community Edition de StarOffice de forma gratuita en:

`http://Openoffice.org/`

Si desea adquirir el producto StarOffice con todas sus funciones, póngase en contacto con el representante comercial de StarOffice o con un agente de ventas autorizado de Sun para solicitar la versión Enterprise Edition de StarOffice.

También puede solicitar la versión más reciente de un paquete multimedia del producto completo, en el que se incluyen la documentación del usuario y el software en formato CD-ROM, desde los siguientes sitios web:

`http://wwws.sun.com/software/star/staroffice/get/index.html`

`http://wwws.sun.com/software/star/starsuite/get/index.html`

Reinstalación de Mozilla

Si desea más información sobre la reinstalación de Mozilla, consulte el siguiente sitio web:

`http://wwws.sun.com/software/download/`

Seleccione el enlace:

Top 10 Software Downloads

Copias de seguridad de una imagen preinstalada en otra unidad de disco duro

Puede encontrar información sobre las copias de seguridad del disco duro en *Solaris System Administration Guide.* Si desea obtener esta guía, consulte el siguiente sitio web:

`http://docs.sun.com`

Seleccione los vínculos:

- Todas las versiones de Solaris→Solaris 8→Solaris 8 System Administrator Collection
- Solaris 9→System Administrator Collection

Reflejo (mirroring) de la unidad de disco duro

Solaris 8

Consulte la *Solstice DiskSuite User's Guide* para la versión de Solaris instalada en su estación de trabajo. Esta guía describe numerosos métodos diferentes para gestionar unidades de disco duro.

Si desea más información acerca de Solstice DiskSuite, consulte la *Solstice DiskSuite User's Guide* en:

`http://www.sun.com/documentation/`

Seleccione los vínculos:

Solaris Operating System→Software→Storage

Solaris 9

Si desea más información acerca de cómo ejecutar Solaris Volume Manager, consulte la *Solaris Volume Manager Administration Guide* en:

http://www.sun.com/documentation/

Seleccione los vínculos:

Solaris Operating System→Solaris 9 9/04→Solaris 9 9/04 System Administrator Collection→Solaris Volume Manager Administration Guide

CAPÍTULO **4**

Resolución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información útil para solucionar los pequeños problemas que pueden surgir al utilizar la estación de trabajo.

Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas:

- Resolución de problemas con la estación de trabajo Sun Blade 1500
- Obtención de asistencia técnica

Resolución de problemas con la estación de trabajo Sun Blade 1500

Si surge algún problema durante la configuración de la estación de trabajo, consulte la información de resolución de problemas que se incluye en la TABLA 4-1.

TABLA 4-1 Procedimientos para la resolución de problemas

Síntoma	Sugerencia de resolución
La estación de trabajo se enciende, pero el monitor no.	1. ¿Ha pulsado el botón de encendido? 2. ¿Está conectado el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente? 3. ¿Llega electricidad a la toma de corriente? Pruébela enchufando otro dispositivo.
Es sistema deja de iniciarse cuando aparece el mensaje `ok`.	Cuando aparezca el mensaje `ok`, escriba: **`boot`** Si el sistema no se iniciar, póngase en contacto con su administrador de sistemas o con un centro de asistencia técnica de Sun.

TABLA 4-1 Procedimientos para la resolución de problemas *(Continuación)*

Síntoma	Sugerencia de resolución
No se abre la bandeja al pulsar el botón de expulsión de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.	**Procedimientos para el usuario** 1. Mueva el ratón o pulse cualquier tecla del teclado, puede que la unidad se encuentre en el modo de bajo consumo de energía. 2. Intente expulsar el CD mediante el botón de expulsión de la unidad de medios. 3. En una ventana de terminal, escriba **`eject cdrom`** 4. Si el paso 3 no funciona, compruebe si el CD está montado. En una ventana de terminal, escriba **`df | grep cdrom`** Si el CD está montado aparecerá un texto parecido a este: `/cdrom/wzi-2230 (/vol/dev/dsk/c0t2d0/wzi-2230): 0 blocks 0 files` 5. Para desmontar el CD escriba: **`umount`** *y la salida de comando que aparece entre paréntesis anteriormente.* En el ejemplo anterior, el punto de montaje es `wzi-2230` por lo que deberá escribir: **`umount /vol/dev/dsk/c0t2d0/wzi-2230`** 6. Escriba el comando **`eject cdrom`** **Procedimiento alternativo para CD multimedia** 1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el menú Workspace (Espacio de trabajo)→Folders (Carpetas) →Open CDROM (Abrir CDROM). Se abrirá la ventana del administrador de archivos. 2. Seleccione File (Archivo)→Eject (Expulsar). 3. Si no se expulsa el CD, salga del directorio del CD utilizando una ventana de terminal para escribir: **`cd`** 4. Vuelva a intentar expulsar el CD desde la ventana del administrador de archivos. Si necesita más ayuda, póngase en contacto con su administrador de sistemas o con un centro de asistencia técnica de Sun. **Procedimientos de emergencia del administrador de sistema para todos los CD** Como superusuario, detenga el demonio `vold`: 1. Abra una ventana de terminal. 2. Como superusuario, escriba: **`/etc/init.d/volmgt stop`** 3. Pulse el botón de ejecución en el reproductor multimedia. **Nota:** Para montar otro CD, deberá iniciar `vold` escribiendo: **`/etc/init.d/volmgt start`** **Si no se ha expulsado el CD tras el paso 3 descrito anteriormente, ejecute los siguientes pasos:** 1. Sitúe el sistema en el mensaje `ok`. 2. Pulse el botón de expulsión. Si sigue sin poder expulsar el CD mediante los dos procesos descritos anteriormente, puede tratarse de algún problema con el cable u otro componente de hardware. Llame a un centro de asistencia técnica de Sun para obtener más ayuda.

TABLA 4-1 Procedimientos para la resolución de problemas *(Continuación)*

Síntoma	Sugerencia de resolución
No aparece ninguna imagen de vídeo en la pantalla del monitor.	1. ¿Está conectado el cable del monitor al acelerador de gráficos? 2. ¿Funciona el monitor cuando está conectado con otro sistema? 3. Si tiene otro monitor, ¿funciona cuando está conectado con el sistema original? 4. Compruebe que los valores predeterminados de OpenBoot™ PROM están correctamente configurados. • Mantenga pulsado el botón de encendido durante 4 segundos para apagar el sistema. • Espere 4 segundos y vuelva a encender el sistema. • En cuanto el botón de encendido parpadee, presiónelo rápidamente dos veces. Aparece el mensaje `ok` y el sistema se inicia en modo NVRAM seguro. • Compruebe los siguientes parámetros OpenBoot PROM: `output-device` (dispositivo de salida) está establecido como `screen` (pantalla) y `input-device` (dispositivo de entrada) está configurado como `keyboard` (teclado). • Si no aparece el mensaje `ok` o no consigue solucionar nada cambiando el parámetro `output-device`, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Sun.
La estación de trabajo no se enciende al pulsar el botón de encendido del panel frontal.	Anote lo siguiente en caso de que tenga que llamar al servicio de asistencia: 1. ¿Se ilumina el indicador luminoso de encendido que está en la parte frontal del sistema? (Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado al sistema y a una toma de corriente con toma de tierra.) 2. ¿Llega electricidad a la toma de corriente? Pruébela enchufando otro dispositivo. 3. ¿Emite el sistema un pitido al encenderse? (Asegúrese de que el teclado está enchufado.) 4. Compruébelo con otro teclado que sepa que funciona. ¿Emite el sistema un pitido cuando conecta el teclado y enciende el sistema? 5. ¿Se sincroniza el monitor en los 5 minutos posteriores al encendido? (El indicador luminoso verde del monitor deja de parpadear y se mantiene iluminado.) **Nota:** Si el monitor se sincroniza pero no muestra el mensaje `ok` ni ninguna ventana de inicio de sesión, el sistema puede que no estar superando la prueba PROST de diagnóstico de encendido. Póngase en contacto con un centro de asistencia técnica de Sun. Si el sistema supera la prueba POST y muestra el mensaje `ok` pero no inicia Solaris, escriba: **`boot`**
El teclado o ratón no responde a las acciones.	1. Compruebe que los cables del ratón y del teclado está conectados con los *conectores USB 1.1* integrados en la estación de trabajo. No conecte el ratón y el teclado a los conectores USB del conector IEEE 1394 ni de la tarjeta USB 2.x. 2. Compruebe que la estación de trabajo esté encendida y que el indicador luminoso del botón de encendido esté iluminado.
Parece que la estación de trabajo se encuentra en el modo de bajo consumo de energía, pero el indicador luminoso de encendido no parpadea.	El indicador luminoso de encendido sólo parpadea cuando todos los componentes de la estación de trabajo se encuentran en el modo de bajo consumo de energía. Puede que haya una unidad de cinta conectada con la estación de trabajo. Las unidades de cinta no funcionan en el modo de bajo consumo de energía, por lo que el indicador luminoso de encendido no parpadea.

TABLA 4-1 Procedimientos para la resolución de problemas *(Continuación)*

Síntoma	Sugerencia de resolución
Aplicación bloqueada. La aplicación no responde.	**Procedimiento 1: uso de la estación de trabajo del host** 1. En la barra de herramientas de CDE, seleccione Tools (Herramientas)→Process (Proceso). 2. En la ventana del administrador de procesos, seleccione Find Process (Buscar proceso). 3. Seleccione el proceso que está bloqueado, el nombre de la aplicación o proceso aparece en la columna Command (Comando). 4. En el menú del administrador de procesos, seleccione Process (Proceso)→Kill Process (Terminar proceso). **Nota:** Puede tener que iniciar sesión desde otra estación de trabajo y utilizar estas herramientas de interfaz de usuario para guardar y cerrar o terminar aplicaciones. **Procedimiento 2: uso de una ventana de terminal desde la propia estación de trabajo** 1. Para determinar el número de ID del proceso bloqueado, escriba: **`ps -ef | grep`** *nombre del proceso* **Nota:** Cierre primero la última aplicación que utilizó cuando se bloqueó el sistema y, en caso de ser necesario, cierre las otras aplicaciones recientes que haya utilizado. 2. Para detener el proceso, escriba: **`kill -9`** *ID del proceso* **Procedimiento 3: uso de Telnet o de un inicio de sesión remoto** 1. Desde otra estación de trabajo, utilice una ventana de terminal y escriba: **`rlogin`** *nombre del host* o escriba: **`telnet`** *nombre del host* 2. Escriba su ID de inicio de sesión y contraseña. 3. En la ventana de terminal, escriba: **`ps -ef | grep`** *nombre del proceso* 4. Empiece a finalizar procesos. Escriba el nombre de la última aplicación que utilizó cuando se bloqueó el sistema. Escriba: **`kill -9`** *ID del proceso* Tras finalizar los procesos de la última aplicación utilizada, compruebe que el sistema puede utilizarse. De lo contrario, continúe finalizando procesos hasta que pueda volver a utilizar el sistema o reiniciarlo. **Precaución:** Asegúrese de cerrar la sesión del sistema remoto, ya que sino sale de la ventana, otros usuarios podrían acceder a su sistema. 5. En la segunda estación de trabajo, escriba **`exit`** y cierre la ventana de terminal.
Durante el procedimiento de reinicio, el sistema muestra un mensaje de error de red.	Utilice este procedimiento si el sistema muestra los siguientes mensajes de error: `Warning: timed out waiting for NIS to come up` `:Timeout waiting for ARP/RARP packet` 1. Desde un sistema remoto, haga un ping en el sistema con el comando **`ping`** *nombre del host* 2. Compruebe que la red está operativa con la ayuda de su administrador de sistemas. 3. ¿Está el cable Ethernet conectado con la estación de trabajo y la toma de corriente o el encaminador? 4. Conecte otro cable Ethernet, ¿funciona ese nuevo cable? 5. Si el cambio de cables no funciona, vuelva al mensaje `ok` del sistema y compruebe la configuración de OpenBoot PROM. La mayoría de los sistemas deben establecerse en `diag-switch? = false` y `boot-device disk net`. Si desea más información sobre la configuración de OpenBoot PROM, consulte la sección *Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual* (817-5127), o póngase en contacto con el servicio técnico de Sun.

TABLA 4-1 Procedimientos para la resolución de problemas *(Continuación)*

<table>
<tr><th>Síntoma</th><th>Sugerencia de resolución</th></tr>
<tr><td>Estación de trabajo bloqueada, sin respuesta del ratón, del teclado ni de ninguna otra aplicación.</td><td>1. Intente acceder al sistema desde una estación de trabajo diferente de la red.
2. En una ventana de terminal, escriba: <code>ping</code> nombre del host
3. Si no hay respuesta, inicie sesión de forma remota desde otro sistema mediante <code>telnet</code> o <code>rlogin</code>, y vuelva a hacer ping al sistema.
4. Termine procesos hasta que el sistema responda (consulte los procedimientos para "Aplicación bloqueada" que aparecen en esta tabla).

Si los procedimientos anteriores no funcionan:
Precaución: Se recomienda que sólo utilicen el comando "Stop" los administradores de sistema experimentados, ya que su uso puede causar la pérdida de volcados de memoria, lo que dificultaría el diagnóstico de problemas del sistema.
1. Pulse Stop-A. Si el sistema responde, mostrará el mensaje <code>ok</code>.
2. Realice un volcado de archivo de memoria. Cuando aparezca el mensaje <code>ok</code>, escriba el comando: <code>sync</code>
Nota: La ubicación predeterminada de un depósito de archivo de memoria es: /var/crash/nombre del host
3. Puede que el centro de asistencia técnica de Sun solicite el archivo de memoria para realizar un análisis de las causas del problema.

Si los procedimientos anteriores no funcionan:
1. Pulse el botón de encendido para apagar el sistema.
2. Espere 20 o 30 segundos y vuelva a encender el sistema.
Nota: Cuando vuelva a encender el sistema puede tener que ejecutar <code>fsck</code> para reparar los enlaces dañados. Si el sistema sigue sin funcionar adecuadamente, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Sun.</td></tr>
<tr><td>Pitidos del sistema</td><td>Pitidos continuos: compruebe que no haya una tecla pulsada en el teclado o vuelva a conectar el propio teclado. Si el sistema se apaga después de emitir tres o cuatro pitidos, es posible que existan problemas con la memoria, CPU o la placa base. Consulte el Capítulo 3 del manual Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting (817-5127) o póngase en contacto con el servicio técnico de Sun.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Si desea más información sobre la resolución de problemas, consulte la sección Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual (817-5127).</td></tr>
</table>

Obtención de asistencia técnica

TABLA 4-2 Sitios web y números de teléfono de Sun

Documentos sobre la estación de trabajo Sun Blade 1500 y recursos de asistencia técnica	URL o número de teléfono
Archivos PDF de todos los documentos actuales de la estación de trabajo Sun Blade 1500. Los principales documentos son: *Sun Blade 1500 Service, Diagnostics, and Troubleshooting Manual* (817-5127) *Guía de utilización inicial de Sun Blade 1500* (819-0518-11) *Sun Blade 1500 Product Notes* (817-5131)	`http://www.sun.com/documentation/` Seleccione los vínculos: Hardware Product Categories→Desktop & Workstation→Sun Blade 1500 Workstation.
Aquí podrá encontrar otros documentos sobre Solaris y otros programas de software. También es un sitio web alternativo para encontrar algunos documentos de la estación de trabajo Sun Blade 1500, y en el que podrá realizar búsquedas completas.	`http://docs.sun.com/`
Aquí podrá encontrar documentación de Solaris y del hardware de Sun.	`http://www.sun.com/documentation/` Seleccione los vínculos: Hardware Product Categories→ Software→Solaris on Sun Hardware
Contactos del asistencia para contratos y garantía. Enlaces a otras herramientas de servicio.	`http://www.sun.com/service/online/`
Grupos de debate y resolución de problemas.	`http://supportforum.sun.com/`
Asistencia, herramientas de diagnóstico y alertas para todos los productos Sun.	`http://www.sun.com/bigadmin/`
SunSolve™: Contiene enlaces a parches de software. Proporciona listas con especificaciones de sistema, resolución de problemas e información de mantenimiento, así como otras herramientas.	`http://www.sunsolve.sun.com/handbook_pub/`
Garantías para todos los productos de Sun.	`http://www.sun.com/service/support/warranty/`
Números de teléfono del servicio de asistencia técnica de Sun.	1-800-872-4786 (1-800-USA-4Sun) Seleccione la opción 1
El siguiente sitio web enumera los números de teléfono internacionales del servicio técnico de Sun.	`http://www.sun.com/service/contacting/solution.html`